

ПРИКАЗ

№ 1/24

от «24» марта 2024

Об утверждении правил взаимодействия
АНО «Центр по работе с проблемой насилия «НАСИЛИЮ.НЕТ»

Для создания прозрачных и уважительных норм общения между сотрудниками Автономной некоммерческой организации «Центр по работе с проблемой насилия «НАСИЛИЮ.НЕТ» и посетителями Центра, а также теми, кто обращается к нам удаленно по телефону, через сайт, мессенджеры и электронную почту

ПРИКАЗЫВАЮ:

Утвердить правила взаимодействия при обращении и посещении Центра и разместить их на сайте Центра nasiliu.net.

Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор АНО «Центр «Насилию.нет»

Ривина А.В.



Приложение №1 к Приказу
Об утверждении правил взаимодействия
при обращении в АНО «Центр по работе
с проблемой насилия «НАСИЛИЮ.НЕТ»

ПРАВИЛА
взаимодействия при обращении в АНО «Центр по работе
с проблемой насилия «НАСИЛИЮ.НЕТ»

Эти правила были созданы для регулирования взаимодействия специалисток Центра с обращающимися за помощью и сопровождающими их лицами. Правила действуют вне зависимости от того, как происходит общение: очно или онлайн.

Исполнение требований, установленных настоящими Правилами, является обязательным для всех обращающихся в Центр — как лично, так и с использованием любых средств связи.

1. Правила очного посещения Центра:

- 1.1. Посещать Центр можно по будням с 10:00 до 18:00;
- 1.2. В выходные дни визит в Центр возможен только по предварительной записи.

2. Правила обращения в Центр:

- 2.1. Будьте аккуратны с имуществом Центра и помогайте нам поддерживать чистоту, тишину и порядок в наших помещениях и зонах общего пользования.
- 2.2. Обращайтесь к нашим специалисткам уважительно и корректно. Важно избегать грубости, неуважительного поведения и нарушения личных границ.
- 2.3. Обязательно предоставляйте точную и достоверную информацию о себе, особенно по вопросам, которые стали причиной вашего обращения. Это поможет нам оказать помощь максимально эффективно или как можно более эффективно.
- 2.4. При необходимости будьте готовы предоставить дополнительную информацию по запросу наших специалисток. Если вы решите не делиться дополнительными сведениями, мы будем работать с вами в рамках уже предоставленной информации.

3. Права и обязанности специалисток и координаторок Центра:

- 3.1. Специалистки Центра должны общаться с уважением, избегать грубости и некорректного поведения в адрес обратившихся в Центр. Отношение координаторок должно быть уважительным ко всем обратившимся в Центр — вне зависимости от происхождения, пола, религии, возраста, гражданства и социального статуса;
- 3.3. Если ваша ситуация выходит за рамки наших компетенций, мы честно об этом скажем и по возможности направим вас к специалистам из других организаций, где вам смогут помочь.
- 3.4. Для проведения консультации мы можем попросить вас обеспечить необходимые технические условия для видео- и аудиосвязи. Если связь прервется по техническим или другим причинам, не зависящим от вас, наша специалистка имеет право завершить консультацию.
- 3.5. Мы оставляем за собой право отказать в консультации, если вы находитесь в состоянии алкогольного или наркотического опьянения или нуждаетесь в срочной медицинской помощи, но отказываетесь обратиться за ней.

3.6. В случае некорректного, грубого или агрессивного общения со стороны обратившегося, а также при нарушении уголовно-правовых и этических норм, наши специалистки имеют право прекратить общение или консультацию и при необходимости попросить вас покинуть группу поддержки.

4. Правила посещения групп поддержки:

4.1. Чтобы присоединиться к одной из наших групп поддержки, мы просим вас сначала встретиться с одним из наших психологов для индивидуальной консультации. Это помогает нам понять, как лучше всего поддержать вас в рамках группы.

4.2. Участвуя в группе поддержки, каждый обязан хранить в секрете любую информацию, полученную от других участников. Это означает, что всё, что вы слышите в группе, остается в группе и не обсуждается за её пределами.

4.3. Во время встреч группы поддержки мы просим вас относиться с уважением к психологу и другим участникам сессии. Это включает в себя уважение к личным границам каждого и поддержание конструктивной атмосферы. Мы также просим вас быть открытыми и честными с психологом о вашем состоянии и событиях в вашей жизни, которые могут быть связаны с обсуждаемыми проблемами.

Директор «Центр по работе с проблемой насилия
«НАСИЛИЮ.НЕТ»

Ривина А.В.

